



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

Av. Ene Garcês, 2413- Bairro Aeroporto - CEP: 69.310-000
Boa Vista /RR - Fone (095)3621-3108 - Fax(095)3621-3101
E-mail: secretariadosconselhos@ufr.br



DECISÃO nº 003/2013-CUni

A PRESIDENTA DO CONSELHO UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, tendo em vista o que deliberou o Conselho Universitário durante a reunião ordinária realizada no dia 28 de agosto de 2013 e considerando:

- o Relatório final elaborado pela Comissão especial do CUni, designada pela Portaria nº 003/2012-CUni para apresentar um modelo de Restaurante Universitário;
- o Parecer do relator apresentado na reunião ordinária do Cuni em 28/08/2013, constante às folhas 55/57 do processo nº 23129.000973/2013-21,

DECIDE:

Art. 1º. Aprovar o supracitado Relatório.

Art. 2º. Aprovar o modelo de serviço por refeição (bandejão) a ser adotado pelos Restaurantes Universitários para atendimento dos alunos, servidores e comunidade, que deles quiserem fazer uso.

Art. 3º. Autorizar a Administração da UFRR à adotar outros tipos de serviços diferentes do modelo por refeição, para atendimento a que deles quiserem se utilizar.

Art. 4º. Esta Decisão entra em vigor na data de sua publicação, revogando todas as disposições em contrário.

SALÃO NOBRE DE REUNIÕES DA UFRR/ Boa Vista-RR, 29 de agosto de 2013.

Profa. Dra. Gioconda Santos e Souza Martínez
Presidenta do Conselho Universitário/UFRR



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

Av. Ene Garcês, 2413- Bairro Aeroporto - CEP: 69.310-000
Boa Vista /RR - Fone (095)3621-3108 - Fax(095)3621-3101
E-mail: secretariadosconselhos@ufr.br



Relatório da Comissão do Restaurante Universitário estabelecida pelo Conselho Universitário da UFRR – Portaria 001/2012-CUni

Introdução e histórico dos trabalhos da comissão:

A Comissão de RU, estabelecida por meio de resolução do CUni, passou por mudanças na presidência de seus trabalhos e em sua composição geral, o que motivou um esforço de retomada dos trabalhos e revisão de seu papel, via estudo de alguns documentos disponíveis para a elaboração deste parecer.

De acordo com releitura de ata de reunião do CUni, do dia 09 de maio de 2012, percebe-se alguma falta de clareza a respeito de sua finalidade, pois existem no decorrer do texto alguns desenhos de comissão propostos, uma série de debates em seguida, e ao final da reunião deliberou-se pela criação de comissão que tivesse como papel propor uma “concepção de restaurante universitário nos moldes do que vinha sendo discutido na reunião, em atendimento aos alunos”. Algumas coisas ficam nebulosas na leitura do documento: 1) se o atendimento aos alunos em questão seria discutir amplamente um novo modelo de restaurante da UFRR; 2) se este modelo seria um restaurante a mais na Universidade, paralelo ao RU-Awanshi ou 3) se isso se sintetizaria numa concepção de *gestão* do restaurante para se aplicar ao RU-Awanshi.

Dando continuidade ao processo de pesquisa, chegamos a memorando encaminhado pela comissão à presidência do CUni, do dia 14 de novembro de 2012, no qual a primeira se atribui o papel de elaborar um projeto de restaurante universitário “não atrelado” diretamente ao RU-Awanshi, naquele momento já operante. O memorando emanou de uma primeira reunião da Comissão Especial ocorrida aos 31 de outubro de 2012, e a metodologia com a qual a comissão se comprometeu em elaborar a proposta de restaurante “não atrelado” foi a de comparar modelos de restaurantes universitários do Brasil, apresentar uma situação atual do RU da UFRR, expor propostas recebidas pela Comissão Especial e “apresentar uma proposta de RU a ser implantado na UFRR”. Cabe ressaltar que o documento se propõe a “desenhar” *serviços a serem* oferecidos pelo restaurante.

A comissão, quando da retomada de seus trabalhos a partir de janeiro de 2013, com base em análise do contexto da UFRR e de suas competências definidas pelo CUni, reiterou sua responsabilidade de analisar e pensar a oferta dos serviços de um restaurante na UFRR, se comprometendo em compilar e sintetizar as necessidades da comunidade universitária e ver de que forma nos enquadrados no contexto brasileiro. Decidir pela proposta de um novo restaurante para a Universidade, se assim ocorrer, será a partir de dados conclusivos do relatório.

I. Levantamento sobre modelos de restaurante em outras IFES brasileiras:

A compilação aqui feita buscou produzir uma amostragem dos modelos de restaurantes universitários de outras IFES do Brasil, garantindo alguma variação de datas de fundação, região da IFES onde está instalado o RU, dentre outros detalhes, de acordo com o apresentado na tabela abaixo:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
CONSELHO UNIVERSITÁRIO

Av. Ene Garcês, 2413- Bairro Aeroporto - CEP: 69.310-000
Boa Vista /RR - Fone (095)3621-3108 - Fax(095)3621-3101
E-mail: secretariadosconselhos@ufr.br



Tabela 1

IFES	Preço comunidade	Preço graduando	Preço ao graduando com maior subsídio	Preço ao servidor	Modalidade de cobrança	Ano de fundação	Gestão terceirizada?	Substituto protéico vegetariano?	Serve quais refeições
UFPR	R\$ 6,00	R\$ 1,30	R\$ 1,30	R\$ 1,90	Refeição	1961	Não	Não	C A J
UFABC	R\$ 6,70	R\$ 2,65	R\$ 2,65	R\$ 6,70	Refeição	2009/11	Sim	*	A J
UNB	R\$ 5,00	R\$ 2,50	R\$ 0,50	R\$ 2,50	Refeição	1975	Sim	Sim	C A J
UFPA	R\$ 3,00	R\$ 1,00	R\$ 1,00	R\$ 2,00	Refeição	1993	Não	Não	A J
UNIFAP	R\$ 4,25	R\$ 1,50	R\$ 0,00	R\$ 4,25	Refeição	2011	Não	*	A
UFAM	R\$ 6,20	R\$ 1,20	R\$ 1,20	*	Refeição	*	Sim	Não	C A J
IFRR	R\$ 4,50	R\$ 3,50	R\$ 3,50	R\$ 4,50	Refeição	*	Sim	Não	A
UFRR	R\$ 15,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 12,00	Por KG	2012	Sim	Não	A

* Não informado pelo *site* oficial

** C= café da manhã, A= almoço, J= jantar

Para complementar informações ofertadas pela tabela, vale a pena acrescentar que em alguns casos, há políticas de assistência a mais para além do subsídio ao estudante via restaurante. Vale ponderar também, que em alguns casos, o único subsídio no campo alimentar é o subsídio via restaurante. A comissão entende que avaliar as relações entre serviços de restaurante, segurança alimentar dos estudantes e a assistência estudantil não faz parte de suas atribuições conferidas pelo CUni.

Quanto à terceirização da gestão, componente da tabela, os níveis em que ela ocorre em cada uma das IFES é diferente, pois em algumas delas o órgão gestor dos RUs atuam como agências fiscalizadoras dos contratos, em outras, ele acumula essa função com a de planejamento nutricional e outras tarefas. Mesmo naqueles classificados na tabela como não terceirizados há funcionários terceirizados.

Em esclarecimentos feitos pela gestão do restaurante da UFRR, chamou-se a atenção para o fato de que há uma estimativa de consumo de alimento peso/refeição, que auxiliou na composição do preço por quilograma. Além disso, o apoio da administração à segurança alimentar dos alunos ocorre também via bolsa alimentação, para além do preço cobrado no restaurante.

II. Sobre o RU da UFRR

Quanto ao histórico de construção e de planejamento do RU da UFRR, após pesquisa realizada junto à PRPDI e ao Arquivo Geral da UFRR, os primeiros documentos que se referem a ele são aqueles que compõem seu projeto. Houve buscas em planos de desenvolvimento institucional da Universidade passados, sem que se encontrassem menções ao restaurante, embora haja registros da demanda por um restaurante da Universidade por membros da comunidade universitária endereçadas à administração central.

Para elaborar um ponto de vista sobre a **atual** situação do RU da UFRR, recorremos a alguns documentos que estão elencados abaixo:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
CONSELHO UNIVERSITÁRIO

Av. Ene Garcês, 2413- Bairro Aeroporto - CEP: 69.310-000
Boa Vista /RR - Fone (095)3621-3108 - Fax(095)3621-3101
E-mail: secretariadosconselhos@ufrr.br



1. Enquete realizada pela Universidade em seu website sobre o funcionamento e oferta de refeições nos campi Cauamé e Paricarana;
2. Enquete de satisfação com o RU Paricarana realizado pela Coordcom desde a abertura até o fim do mês de dezembro de 2012;
3. MEMO N.º 006/2012 – RESU-RU/CPE/PROEX/UFRR, de setembro de 2012, que fornece panorama da assistência estudantil na UFRR, com dados de 2012 e projeções para 2013;
4. Relatório do total de carteirinhas estudantis emitidas para uso dos RUs na UFRR, discriminados por curso ao qual se vincula o estudante, disponibilizado pela direção do RU, vinculado à PRAE;
5. Acompanhamento da utilização dos serviços do RU, relatório sobre frequência de discentes entre dezembro de 2012 e janeiro de 2013.

Sobre o **item 1.**, no que concerne ao RU Paricarana, há forte interesse da comunidade usuária do restaurante na oferta de café da manhã e de jantar, pois houve registro de mais de duzentos pedidos para cada uma dessas refeições em seus registros. Considerando que o pico do uso diário por discentes nesta unidade do restaurante entre dezembro de 2012 e janeiro de 2013 foi de 350, o número é bastante expressivo. Quanto ao RU Cauamé, a necessidade de que as atividades do restaurante se iniciem mostra-se também extrema, de acordo com enquete.

No que concerne ao **item 2.**, nota-se a baixa disponibilidade do público usuário do restaurante em responder uma pesquisa de opinião, ainda que seja pra reverter isso em melhor atendimento a suas necessidades pelo RU e sua administração. Justifica-se a assertiva por observamos o mínimo de 3.692 usos mensais do RU Paricarana em contraste com a disposição de apenas 14 de seus usuários em responder o questionário (em formato de testes) de satisfação. Julgamos que a baixa frequência das respostas ao questionário de satisfação não podem sustentar as preferências da maioria dos usuários do RU, e muito menos daqueles que eventualmente não o estejam utilizando por não se sentirem atendidos por ele. Ainda assim, do total geral de respostas ao questionário de satisfação do restaurante registrado entre dez/2012 e jan/2013, a satisfação é bastante maior que a insatisfação, na maior parte dos quesitos levados em consideração. Ainda que o questionário não possa ser utilizado para fins administrativos da UFRR, julgamos que é um demonstrativo significativo da opinião de uma parcela do público frequentador do RU. Quanto às sugestões e críticas que os consultados na pesquisa poderiam fazer discursivamente, aquelas que se referiam a preços da refeição foram do total de quatro, sendo que apenas uma sugere preço fixo por refeição. As demais críticas são direcionadas a ter menos fritura, preços mais baixos para os refrigerantes, dentre outras que podem ser consultadas diretamente na fonte das informações.

** No início dos trabalhos da comissão, se aventou agregar ainda valores de refeições dos discentes em um dia de atividade do RU para comparar a média com os valores pagos em outros locais por refeição. Esta tarefa não foi cumprida, mas se ressalta aqui que pensar sobre o assunto é importante.*

Tratando-se do **item 3.**, optamos por realçar a questão alimentar na articulação da política de assistência estudantil, por questões práticas quanto ao atendimento das competências desta comissão. De acordo com o informado pela PRAE, a vigência das bolsas alimentação 2012 continuam vigentes até o momento, e por este motivo os dados são referentes àquele ano. Para se entender o contexto alimentar da assistência estudantil, vale ressaltar que a bolsa alimentação não é a única fonte de renda que pode ser convertida em alimentação para o estudante, uma vez que ela pode ser acumulada com mais uma bolsa, e eventualmente também com a moradia oferecida via assistência. Quanto ao auxílio alimentação, que atualmente é de R\$ 135,00, 170 alunos foram contemplados, dentro de um universo de 249 o que pleitearam. As demais bolsas e auxílios e o nº de atendidos, tal como fomos informados pelo MEMO N.º 006/2012 – RESU-RU/CPE/PROEX/UFRR, foi:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
CONSELHO UNIVERSITÁRIO

Av. Ene Garcês, 2413- Bairro Aeroporto - CEP: 69.310-000
Boa Vista /RR - Fone (095)3621-3108 - Fax(095)3621-3101
E-mail: secretariadosconselhos@ufr.br



UFRR

Tabela 2

Bolsa/Auxílio	Valor	Nº de contemplados	Nº de inscritos em edital
Reprografia	500 cópias/semestre	218*	210
Transporte	R\$ 75,00	109*	249
Bolsa permanência	R\$ 300,00	46	Não fornecido
Bolsa administrativa	R\$ 400,00	114**	Não fornecido
Bolsa indígena	Não fornecido	49	Não fornecido
Esporte	Não fornecido	22	Não fornecido
Bolsa Cultura	Não fornecido	19	Não fornecido
Núcleo Construir	Não fornecido	3	Não fornecido
IC	Não fornecido	102	Não fornecido
Teatro	Não fornecido	12	Não fornecido
Oficina de Dança	Não fornecido	15	Não fornecido

*Contemplados em edital somados a ingressantes no vestibular com isenção da inscrição.

** Número obtido somando os já contemplados na data do documento aos convocados via edital recente.

Especificamente sobre o ano de 2013 e a previsão do impacto orçamentário da assistência estudantil quanto à alimentação, o documento informa o que segue: “para o ano de 2013, [...] amplia(-se) o número de alunos contemplados com o Auxílio Alimentação, de 370 para 500 acadêmicos beneficiados, e o aumento do valor do benefício, de R\$ 135,00 para R\$ 180,00”. A ampliação dos valores da bolsa estaria relacionada ao preço e modalidade de cobrança do RU-Awanshi. O total previsto para 2013 voltado para a bolsa alimentação seria o de R\$ 1.080.000,00 (um milhão e oitenta mil reais).

** Em anexo a este relatório encaminhamos dados mais atualizados da assistência estudantil na UFRR, e pede-se atenção especial ao auxílio alimentação, que se ampliou em número de beneficiados e também em valores.*

O **item 4.**, referenciado em números da PRAE, trata da emissão de carteirinhas estudantis para uso do restaurante, sem as quais os discentes não têm acesso ao preço de R\$ 8,00/kg para se alimentar.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
CONSELHO UNIVERSITÁRIO

Av. Ene Garcês, 2413- Bairro Aeroporto - CEP: 69.310-000
Boa Vista /RR - Fone (095)3621-3108 - Fax(095)3621-3101
E-mail: secretariadosconselhos@ufrr.br



Tabela 3

Curso	Período	Nº Carteirinhas
Ciências Biológicas	diurno	117
Medicina	diurno	105
Engenharia Civil	diurno	100
Ciências Contábeis	V N	78
Psicologia	diurno	73
História	D/N	68
Ciência da Computação	diurno	63
Letras	vespertino	61
Agronomia	diurno	60
Relações Internacionais	matutino	54
Arquitetura	diurno	54
Química	diurno	51
Zootecnia	diurno	51
Geografia	V N	49
Ciências Econômicas	V N M	42
Geologia	diurno	42
Comunicação Social	V N	35



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
CONSELHO UNIVERSITÁRIO

Av. Ene Garcês, 2413- Bairro Aeroporto - CEP: 69.310-000
Boa Vista /RR - Fone (095)3621-3108 - Fax(095)3621-3101
E-mail: secretariadosconselhos@ufrr.br



Gestão Territorial Indígena	diurno	34
Secretariado Executivo	noturno	32
EngenhariaElétrica	integral	31
Física	diurno	30
Pedagogia	noturno	29
Matemática	V N	28
Ciências Sociais	noturno	25
Direito	V N	21
Administração	V N	19
Artes Visuais	noturno	16
Antropologia	noturno	14
Enfermagem	integral	11
Escola de Aplicação	diurno	43
Mestrado/Pós	M V N	89
Curso de Extensão Nucele	M V N	11
Eagro	diurno	3
Total	--	1539

Algo que se pode inferir da tabela acima é a necessidade de atendimento do restaurante à noite. Nota-se que os cursos noturnos tendem a ter número menor de carteirinhas emitidas. Evidencia-se a proporção de alunos da Universidade que utilizam os serviços do restaurante, com base na diferença a partir dos matriculados.

* carteirinhas DCE como credenciais para o RU



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

Av. Ene Garcês, 2413- Bairro Aeroporto - CEP: 69.310-000
Boa Vista /RR - Fone (095)3621-3108 - Fax(095)3621-3101
E-mail: secretariadosconselhos@ufrr.br



No **item 5.**, apresentam-se os números de acesso de discentes ao restaurante entre os meses de dezembro de 2012 e janeiro de 2013, os quais podem ser consultados na íntegra via PRAE, mas que tabulamos de maneira específica para contribuir para a análise do serviço.

Tabela 4.

Mês/ano	Nº de acesso de discentes	Maior nº acessos no mês	Menor nº acessos no mês	Média de acessos/Dia
Dezembro/2012	3692	295 (2ª feira, 17)	186 (6ª feira, 21)	246
Janeiro/2013	5775	350 (2ª feira, 21)	252 (2ª feira, 7)	304

Ao cruzarmos os dados contidos nos itens 4 e 5, percebemos que cerca 20% dos discentes comparecem em um dia ao restaurante, pois a maior média diária de usos do restaurante registrada foi a de 304 (tabela 4).

Conclusão e propostas da Comissão Especial de RU:

Restaurantes existente e modelo ideal de RU

De acordo com levantamento realizado, não há padrão único nos serviços de RU das IFES brasileiras, seja em matéria de preço, de modalidade de refeição, de desenho da assistência estudantil via restaurante ou de relações com a comunidade não discente ou externa à Universidade. Quanto ao serviço do RU-Awanshi, a comissão **recomenda que em futuras licitações, o desenho do edital não seja baseado em preço por quilograma, mas sim por refeição.**

Sobre a demanda de um restaurante **adicional** para o Campus Paricarana com outro desenho, a Comissão julga que **não é necessário**, em primeiro lugar por conta do fato de o serviço poder ser reelaborado via licitação ou outras formas de negociação mesmo na vigência de contratos, e em segundo lugar, porque o atual restaurante tem atendido a demanda por almoços da Universidade – inexistem críticas a filas, demora ou não atendimento nas pesquisas de opinião levadas em consideração.

A Comissão reafirma a necessidade da administração do RU de atender especialmente o Campus Cauamé, seja pela unificação das licitações para oferta de serviços de seu RU ao do Campus Paricarana, seja operacionalizando o transporte de refeições para atender seu público diante da inviabilidade da mesma.

No caso especial do Campus Murupu, por meio de consulta com sua Direção, tomou-se conhecimento da dificuldade de oferecer serviços de alimentação para alunos que não são do ensino médio integrado, para professores e demais servidores da unidade. A principal delas seria o encargo dos professores da administração do restaurante, que tem ampliado suas atividades e exigido melhora nos processos de gestão. Um estudo deve ser feito pela administração da Universidade e pela Direção do Campus para se pensar uma forma de garantir corpo de administradores para essa função.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
CONSELHO UNIVERSITÁRIO**

Av. Ene Garcês, 2413- Bairro Aeroporto - CEP: 69.310-000
Boa Vista /RR - Fone (095)3621-3108 - Fax(095)3621-3101
E-mail: secretariadosconselhos@ufr.br



Terceirização da gestão do restaurante e licitações para oferta de serviços do restaurante

A terceirização é uma constante em todos os restaurantes estudados pela comissão. As atividades de gestão terceirizadas é que variam de caso a caso. A Comissão percebe que entre os restaurantes mais novos, dos anos 1990 até a atualidade, em sua maioria, a gestão do restaurante é compartilhada via licitação. As Universidades atuam como elaboradoras de editais que satisfaçam suas necessidades e depois atuam como agências fiscalizadoras do serviço. Considerando a realidade de Roraima e da UFRR, recomendamos:

- Deve-se investir na Diretoria de Restaurante Universitário da PRAE para que ela se capacite mais na elaboração de uma política alimentar;
- Uma das diretrizes desta política deve aproximar cooperativas de produtores e outras organizações similares dos responsáveis pela produção das refeições, como estratégia de barateamento das refeições e de sustentação da relação prestador de serviços/administração universitária;
- Este mesmo órgão deverá pensar parcerias com o governo do estado e/ou da prefeitura para que o serviço alimentar desses órgãos ocorra dentro dos RUs da Universidade, como forma de baratear os custos e de desonerar a administração da Universidade em esforços burocráticos e administrativos;
- Solicitar orientação profissional de nutrição para a elaboração de futuro edital de contratação de empresa para o RU, esta orientação deverá encontrar o ponto ótimo entre necessidades nutricionais, preços de produtos, serviços de restaurantes e a realidade do mercado roraimense;

Acesso dos estudantes, assistência estudantil, subsídios e restaurantes universitários

Considerando que o foco deste relatório é discutir a oferta de serviços alimentares pelo restaurante, e não assistência estudantil à permanência via política alimentar, a Comissão recomenda que:

- O acesso à renda do auxílio alimentação pelos alunos que a recebem não seja restrita ao RU da UFRR;
- A busca de subsídios econômicos permanentes para custear parte do valor das refeições do RU pela administração superior deve se caracterizar como um programa político, como forma de atender especialmente ao público discente, carente ou não;
- Os estudantes de cursos noturnos precisam ser prestigiados pelo restaurantes, notamos o baixo interesse destes em confeccionar suas carteirinhas de acesso ao RU.

Leonardo Ulian Dall Evedove

Prof. da Coord. Do Curso de Relações Internacionais

Presidente da Comissão Especial de RU

Portaria 003/2012-CUni